**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

д. Вербники, Минский район 01.07.2021 г.

**Индивидуальный предприниматель Зуев Евгений Николаевич**, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации с регистрационным номером 191042903, выданного Минским районным исполнительным комитетом от 14 мая 2010 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор»). Настоящий Договор определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (далее – «Услуги»), предлагаемые на сайте Исполнителя: zen.by (далее – «Сайт»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

1.2. Оказываемые в рамках настоящего Договора Услуги включают дистанционные (online) консультации и/или дистанционное (online) предоставление информации.

1.3. Исполнитель самостоятельно определяет формы, способы и методы оказания Услуг, в том числе при необходимости привлекает третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

1.4. Действующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг с ценами (далее – «Прейскурант») приведён на сайте Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Сроки оказания Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять сроки оказания Услуг. Уведомление об изменении срока оказания Услуг направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты на электронный адрес Заказчика, указанный в электронной заявке. В случае если Заказчик не согласен с изменением срока оказания Услуг, он должен уведомить Исполнителя посредством электронной почты на электронный адрес Исполнителя не позднее 10 (десяти) календарных дней от даты получения уведомления от Исполнителя. В этом случае, Стороны согласовывают дальнейший порядок оказания Услуг по настоящему Договору. Если Сторонам не удастся достигнуть соглашения по вопросу изменения срока оказания Услуг, Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора.

В указанном случае денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) календарных дней от даты представления Заказчиком Исполнителю данных, необходимых для возврата (перечисления) денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на текущий банковский счёт Заказчика.

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределённому кругу лиц (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определённых в настоящем Договоре. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и обладает полной юридической силой.

2.6. Ознакомившись с текстом настоящего Договора и Прейскурантом Исполнителя, размещаемых на Сайте Исполнителя, Заказчик формирует электронную заявку (далее – «Заявка») с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя или в месте оказания Услуг.

В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны: сведения, идентифицирующие Заказчика и другая информация в соответствии с формой Заявки, необходимая для оказания Услуг.

2.7. На основании полученной Заявки Исполнитель согласовывает с Заказчиком формат и время оказания Услуг, направляет Заказчику счёт на оплату выбранных Услуг в электронном виде (на электронную почту или любой мессенджер, указанный Заказчиком). Предоставление Заказчику счёта на оплату после обработки Заявки считается основанием для оплаты Услуг.

2.8. Заявка может быть отменена Заказчиком или стороны могут согласовать иное время оказания Услуг, но не менее чем за 24 часа до времени, ранее согласованного сторонами. В случае отмены Заявки Заказчиком менее чем за 24 часа, без уважительных причин и без документального подтверждения, полученная Исполнителем предоплата возврату не подлежит.

2.9. Исполнитель имеет право в любой момент изменять и/или дополнять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения и/или дополнения вступают в силу на следующий день после их опубликования.

2.10. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

1. **ПОРЯДОК ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ**

3.1. Акцептирование настоящего Договора (оферты) имеет силу акта оказанных услуг по настоящему Договору. Приём-передача оказанных услуг по настоящему Договору производится без подписания Сторонами акта оказанных услуг.

3.2. Обязанности по настоящему Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в полном объёме, если Заказчик не представил в письменном виде претензий Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг.

3.3. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Исполнителю по качеству оказанных Услуг, Исполнитель обязан устранить возникшие по его вине недостатки в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии либо представить Заказчику мотивированный отказ.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с Прейскурантом, размещённым на Сайте Исполнителя, действующим непосредственно на дату заключения настоящего Договора.

4.2. Оказание Услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора осуществляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты Заказчиком стоимости оказываемых Услуг. Заказчик производит оплату Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Исполнителя счёта на оплату Услуг.

4.3. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя на основании счёта на оплату Услуг, направленного Исполнителем Заказчику в электронном виде в соответствии с п. 2.7 настоящего Договора, путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. До момента оплаты Договор не считается заключенным. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Заказчика, денежные средства, полученные Исполнителем в качестве предоплаты, возврату не подлежат. При этом в случае наличия уважительной причины, Заказчик может просить зачесть внесённую оплату в счёт будущей оплаты за Услуги.

4.6. В случае необходимости возврата Заказчику предоплаты, комиссия за перечисление денежных средств и фактические расходы Исполнителя подлежат удержанию из суммы возврата.

4.7. В случае неоказания Услуг по вине Исполнителя (за исключением болезни Исполнителя, наличия иных препятствий к проведению консультаций), Заказчику возвращается вся сумма, оплаченная Исполнителю.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Запросить и получить от Заказчика информацию, необходимую для качественного и своевременного оказания Услуг.

5.1.2. Пользоваться услугами третьих лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.1.3. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств в рамках настоящего Договора, приостановить или прекратить выполнение своих обязательств. Предоплата Заказчику в этих случаях не возвращается.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Согласовать с Заказчиком стоимость и формат предоставления Услуг.

5.2.2. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. Известить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объём и качество оказываемых Исполнителем Услуг. При этом момент оказания Услуг может быть перенесён на всё время действия таких обстоятельств.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Пользоваться Услугами в объёме и в сроки, согласованными Сторонами.

5.3.2. Отказаться полностью или частично от Услуг по своей инициативе, при этом компенсация за не оказанные Услуги по вине Заказчика не выплачивается.

5.3.3. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Договора.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1. **ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

6.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы или существенного изменения обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 10 (десяти) календарных дней и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и/или Исполнителем путём направления уведомления другой Стороне.

В случае расторжения настоящего Договора в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель возвращает Заказчику полученные денежные средства за минусом фактически понесённых Исполнителем расходов в течение 10 (десяти) календарных дней.

6.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Настоящий Договор действует с момента акцепта оферты до полного выполнения Сторонами своих обязательств или расторжения настоящего Договора по инициативе любой из сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в соответствии с п. 2.9 настоящего Договора.

7.4. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу данных актов законодательства.

7.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признаётся согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

7.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешаться путём переговоров между Сторонами. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договорённости, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Претензии и ответы на них направляются заказными письмами с уведомлениями о вручении. При этом получатель претензии обязан уведомить заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

8.2. Заключая настоящий Договор в порядке, определённом в п. 2 настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, в частности подтверждает, что:

8.2.1. информация, которую Заказчик предоставляет в Заявке на оказание Услуг, является полной, достоверной и точной.

8.2.2. выражает своё согласие на использование Исполнителем контактных данных Заказчика для рассылки новостей Исполнителя, приглашений на мероприятия Исполнителя, информационных опросов и прочее.

8.2.3. выражает своё согласие на осуществление Исполнителем сбора, обработки, хранения, использования, указанных в регистрационной форме персональных данных Заказчика, в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».

8.2.4. в случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечёт недействительность остальных условий настоящего Договора.

8.3. Если Заказчик не направит Исполнителю свои претензии в период оказания Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения претензий, данные претензии не подлежат удовлетворению. Заказчик не вправе ссылаться на данные претензии как на доказательство ненадлежащего оказания Услуг.

8.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи, электронной почты или мессенджерам наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

8.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на оказание Услуг.

9.2. **Реквизиты Исполнителя:**

**Индивидуальный предприниматель Зуев Евгений Николаевич**

223013, Минская обл, Минский р-н, д. Вербники, д. 12А

[rez@zen.by](mailto:rez@zen.by); [info2@zen.by](mailto:info2@zen.by)

www.zen.by

+375 29 678 1 999

**УНП: 191042903**

Расчётный счёт:

р/с BY81UNBS30130156230010001933

в РКЦ 1 ЗАО "БСБ Банк"

БИК UNBSBY2X